

Lerngelegenheit	Kundengespräche führen
Fachrichtung	Farbtechnik und Raumgestaltung
Ausbildungsberuf	Malerin und Maler/Lackiererin und Lackierer
Lernfeld	9: Innenräume gestalten
Lernaufgabe Handlungssituation	Kundengespräche führen
Beschreibung der Lerngelegenheit	Die Auszubildenden erstellen einen Gesprächsleitfaden für Kundengespräche. Anschließend führen sie Kundengespräche zu ausgearbeiteten Kundenaufträgen. Sie achten dabei auf die Verwendung von Fachbegriffen und auf die Einhaltung der einzelnen Phasen eines Kundengesprächs. Sie beschreiben im Gespräch die Wirkung von Farben, gehen auf Fragen des Kunden ein, begründen ihre Auswahl und halten Höflichkeitsregeln ein.
sprachliche Operatoren	notieren, zuordnen
Stolpersteine auf Wort- und Satzebene	Satzbau z.B.: Haupt- und Nebensätze: "Wir haben die Farben und kombiniert, weil .. Aufzählungen (z.B.: größer, weiter, ...)
zu erwerbende Kompetenzen	Erstellen eines Gesprächsleitfadens, Ausführung von Kundengesprächen unter Berücksichtigung von Fachbegriffen, Begründung von Entscheidungen gegenüber der Kundin/dem Kunden

Sprachförderung	sprachliche Herausforderung	Hören	Sprechen	Lesen	Schreiben
	grammatikalische Strukturen und (Fach-)Vokabular		Haupt- und Nebensätze, die den Gestaltungsentwurf beschreiben, Fachvokabular (Decke, Wände, Enge, Tiefe, Weite, Bordüre, Sockel...)	Fachbegriffe, komplexere Sätze	Sätze mit Fachbegriffen formulieren
	Umsetzungshinweise		Gesprächsleitfaden		Satzbausteine; Sätze ergänzen