

1 Die sechs Schritte der vollständigen Handlung

Lernsituation

Der Herbst hat angefangen. Die Sommerreifen müssen demontiert werden und die Winterreifen montiert werden. Herr Arjouné fährt mit seinem Fahrzeug in die Autowerkstatt. Dort führt er folgendes Gespräch mit Herrn Müller.

Auftragsbearbeitung in einer KFZ-Werkstatt

HERR ARJOUNE: Guten Tag.

HERR MÜLLER: Guten Tag, wie kann ich Ihnen helfen?

HERR ARJOUNE: Ich brauche für mein Auto neue Winterreifen.

HERR MÜLLER: Zuerst brauche ich einige **Informationen** über ihr Fahrzeug. Danach kann ich mich in unserem System über die Preise und Reifenvarianten **informieren**.

HERR ARJOUNE: Ich fahre einen X-Klasse Kombi, Baujahr 2014.

HERR MÜLLER: Ich schaue gleich im Computer nach Reifensorten, dann werde ich Ihnen die Preise notieren und schauen, wann wir Sie in unseren Terminkalender **einplanen** können.

HERR ARJOUNE: Ihr **Plan** klingt gut.

HERR MÜLLER *geht an den Computer. Nach wenigen Minuten kommt er mit einigen Angeboten zurück.*

HERR MÜLLER: Hier habe ich einige Angebote für **Sie** rausgesucht. Jetzt müssen Sie sich nur für ein Angebot **entscheiden**. Wenn Sie eine **Entscheidung** getroffen haben, können wir Ihren Auftrag **ausführen**.

HERR ARJOUNE *entscheidet sich für ein Angebot und macht einen Termin für den Wechsel aus. HERR MÜLLER bestellt in der Zwischenzeit die Reifen und lagert sie ein. Die Ausführung findet am vereinbarten Termin statt.*

HERR MÜLLER: So, Herr Arjouné, lassen Sie uns die Reifen anschauen und **kontrollieren**, ob alles Ihrem Wunsch entspricht.

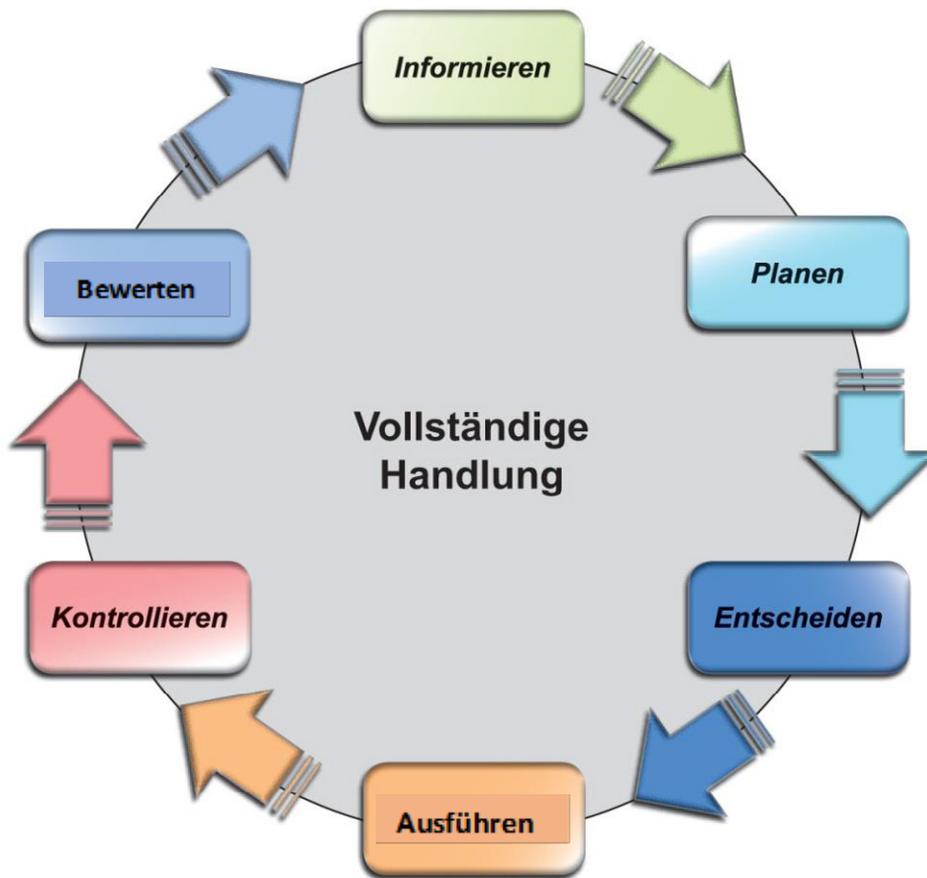
HERR ARJOUNE: Ah, sehr gut. Vertrauen ist gut, **Kontrolle** ist besser.

HERR MÜLLER: Und Herr Arjouné, wie **bewerten** Sie die Reifen und unsere Arbeit?

HERR ARJOUNE: Ich bin sehr zufrieden mit ihrer Arbeit. Ich werde Ihnen im Internet eine super **Bewertung** geben.

HERR MÜLLER: Vielen Dank. Auf Wiedersehen bis zum nächsten Service.

HERR ARJOUNE: Auf Wiedersehen.



a Schreiben Sie die sechs Schritte der vollständigen Handlung aus dem Text heraus. Nutzen Sie die Abbildung¹.

	Verb	Nomen
1		
2		
3		
4		
5		
6		

¹ <https://berufliche.bildung.hessen.de/>

b Beantworten Sie die folgenden Fragen zum Text. Schreiben Sie ganze Antwortsätze und verwenden Sie die fett gedruckten Wörter.

1 Über was muss sich Herr Müller im System **informieren**?

2 Was muss Herr Müller alles **planen**?

3 Wer muss eine **Entscheidung** treffen? Welche **Entscheidung** wird getroffen?

4 Wer **führt** die Tätigkeiten **aus**? Welche Tätigkeiten werden **ausgeführt**?

5 Wer muss die Tätigkeiten **kontrollieren**?

6 Wer **bewertet** die ausgeführte Arbeit?

c Vervollständigen Sie mit Ihrer Lernpartnerin/Ihrem Lernpartner die folgenden Sätze.

1 Wenn ich mich bei einer KFZ-Werkstatt bewerben will, dann informiere ich mich über

2 Wenn ich ein Auto kaufen möchte, brauche ich Informationen über

3 Wenn ich eine Arbeitsstelle suche, informiere ich mich im/bei

4 Wenn ich eine Prüfung ablegen muss, dann informiere ich mich über

d Nennen Sie berufliche Situationen, in denen Sie Ihr Vorgehen planen mussten.

1 *Ich plane die Reihenfolge einer Reparatur eines Unfallschadens.*

2 _____

3 _____

4 _____

e Nennen Sie berufliche Situationen, in denen Sie sich entscheiden mussten.

1 *Kann ich eine Kundin bzw. einen Kunden selbst beraten oder nur mit Unterstützung der Meisterin bzw. des Meisters.*

2 _____

3 _____

4 _____

f Ergänzen Sie die folgenden Sätze mit Ausführung, ausführen oder ausführend.

1 Die Mechanikerin bzw. der Mechaniker _____ die elektrische Prüfung an der Batterie _____.

2 Die _____ der neuen Motoren ist kompliziert.

3 Die vielen Arbeiten _____, ist ganz schön anstrengend.

4 Die _____ Mechanikerin bzw. der _____

Mechaniker ist auch verantwortlich für die Beratung der Kundin bzw. des Kunden.

g Schreiben Sie die Sätze zu Ende. Verwenden Sie immer Kontrolle oder kontrollieren in den Sätzen.

1 Das Auto _____

2 Die Meisterin bzw. der Meister _____

3 Die Auszubildende/Der Auszubildende _____

4 Die Reifen _____

h Was kann in Ihrem Betrieb alles bewertet werden?

Schreiben Sie Beispiele in ganzen Sätzen.

1 *Die Qualität der Winterreifen von der Firma XY ist gut.*

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____
