

1 **Arbeitsanweisungen verstehen**

Bevor Sie mit den Prüfungsaufgaben beginnen, besprechen Sie mit Ihrer Lerngruppe die aufgeführten Arbeitsanweisungen. Notieren Sie sich vor der Besprechung die Bedeutung der jeweiligen Arbeitsanweisung. Beschreiben Sie, was die folgenden Arbeitsanweisungen von Ihnen fordern.

1 **Wählen** Sie **die** richtige Antwort **aus**.

Auf einen Zusammenhang bezogen die richtige Lösung auswählen.

2 **Antworten** Sie in kurzer Form.

Nur die wesentlichen Informationen in knapper angeben.

3 **Beschriften** Sie.

Etwas vorgegebenes so ausfüllen, dass das nebenstehende Bild/ die Beschreibung richtig bezeichnet wird.

4 **Empfehlen** Sie (...) **fachgerecht**, warum Sie dieses Shampoo empfehlen.

Jemandem raten, etwas zu tun.

Jemandem etwas Bestimmtes anbieten.

5 **Begründen** Sie (...) **fachgerecht**, warum Sie dieses Shampoo empfehlen.

Einen Sachverhalt erkennen und daraus mit den Fachkenntnissen einen Rat logisch entwickeln und beschreiben.

6 **Nennen** Sie **Gründe** für Ihre Vorgehensweise.

Kenntnisse (Fachbegriffe) in komprimierter Form unkommentiert darstellen

2 Lösen Sie folgende Prüfungsaufgaben entsprechend der Arbeitsanweisungen. Markieren Sie die Arbeitsanweisung.

a Beim Arbeiten mit dem Föhn fällt einer Friseurin auf, dass die Isolierung des Stromkabels beschädigt ist. Wie soll sich die Friseurin verhalten?

- 1 Die Arbeit mit dem Föhn sofort beenden und mit einem anderen Föhn weiterarbeiten.
- 2 Die Arbeit beenden, da der Föhn noch funktioniert.
- 3 Die defekte Stelle mit Isolierband abkleben und dann die Arbeit mit dem Föhn fortsetzen.
- 4 Während des Föhns das defekte Kabel immer im Blick haben.

Wählen Sie die richtige Antwort aus: 1 2 3 4

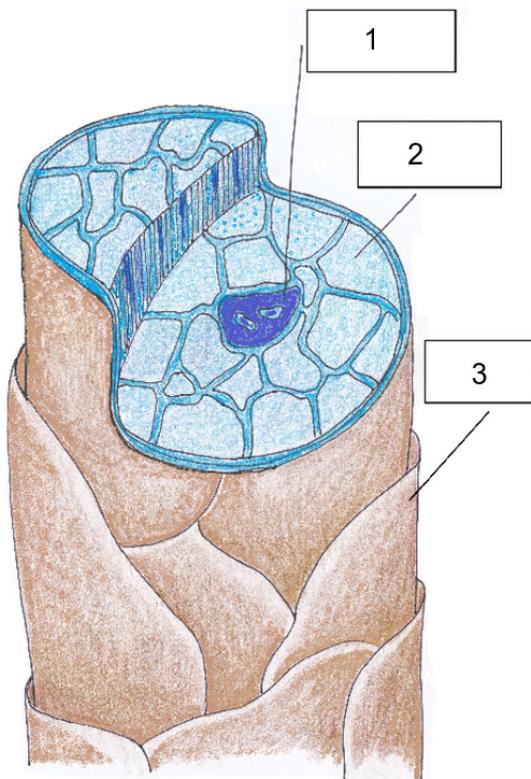
b Eine neue Kundin betritt den Salon. Nennen Sie zwei Körpersprache-Signale, die der Kundin zeigen, dass sie im Salon willkommen ist.

- 1 freundlicher Gesichtsausdruck, lächeln, Blickkontakt
- 2 offene Körperhaltung, zugewandte Körperhaltung

c Nennen Sie ein Haarpflegemittel, das adstringierend wirkt. Geben Sie eine kurze Antwort.

Haarspülungen, Conditioner, Haarkuren, Haarpflegemittel, die schwach sauer eingestellt sind

d Die Zeichnung stellt den Aufbau des Haares dar. Beschriften Sie die Abbildung¹ des Haares.



1 Markkanal/Mark/Medulla

2 Faserschicht/Cortex

3 Schuppenschicht/Cuticulla

3 Behandlungsfall zur Arbeitsaufgabe „klassische Friseurarbeit“ (Dame)

Frau Schön hat bei Ihnen einen Termin. Im Beratungsgespräch erfahren Sie, dass Frau Schön eine neue Arbeitsstelle hat und Ihr Äußeres verändern möchte. Sie raten ihr deshalb die abgebildete² Frisur, für die eine Dauerwelle und eine Veränderung der Haarlänge notwendig sind.



Nach der Haar- und Kopfhautbeurteilung wird in der Kundenkartei folgendes notiert:

Haarlänge:	langes, nicht gestuftes Haar
Haarfarbe:	mittelblond gefärbt
Haarstruktur:	leicht geschädigt: poröse Längen, Spliss in den Spitzen
Haarstärke:	0,06 mm
Kopfhautzustand:	normal

a Lesen Sie die Situationsbeschreibung gründlich durch. Die folgenden Fragen 1 – 8 beziehen sich auf diese Situation. Geben Sie kurze Antworten.

1 Haar- und Kopfhautpflege

Aufgrund der zusätzlichen chemischen Behandlung müssen Sie der Kundin eine Empfehlung für die Haarpflege zu Hause geben.

a **Empfehlen Sie** ihr ein geeignetes Shampoo.

Ein Shampoo mit rückfettenden Inhaltsstoffen bzw. Shampoo für chemisch behandeltes Haar

² Abbildung Peter Weise

b Begründen Sie Ihre Empfehlung fachgerecht.

damit das Haar nicht weiter austrocknet

c Sie empfehlen außerdem ein geeignetes Pflegeprodukt. Nennen Sie 2 Wirkungen, die dieses Produkt haben soll.

z.B. strukturausgleichend, feuchtigkeitsspendend,
kämmbarkeitsverbessernd, rückfettend, sprungkraftverstärkend

2 Haarschnitt

Sie entscheiden sich dafür, den Haarschnitt vor der Dauerwelle durchzuführen.

Nennen Sie zwei Gründe für diese Vorgehensweise.

- a Durch das kürzere Haar wird das Wickeln einfacher/sauberer
- b Durch das kürzere Haar geht das Wickeln schneller
- c Durch das kürzere Haar ist weniger Produkteinsatz notwendig
- d Beim kürzeren Haar wird das Wellergebnis vom Ansatz bis zur Spitze gleichmäßiger als bei langem Haar.
- e ODER: Bei langem Haar ist die Umformung in den Spitzen stärker als am Ansatz.

3 Dauerhafte Umformung

Frau Schön möchte ihre Haare nicht immer einlegen und wünscht daher eine natürliche Umformung.

a Welche Wicklerstärke wählen Sie für die Dauerwelle aus?

Blaue (11 mm) und graue Wickler (13/14 mm) im Wechsel / evtl. nur blaue Wickler.

b Welche Wickeltechnik wählen Sie für die Dauerwelle aus?

In-Form-Wicklung / in Frisurenform wickeln / versetzte Wicklung

4 Welches Dauerwellpräparat wählen Sie für die Behandlung aus, um ein optimales Wellergebnis zu erhalten?

Dauerwellmittel für gefärbtes Haar.

- 5 Damit die Haarschädigung der gefärbten Haare möglichst gering gehalten wird, sollten Sie während der Dauerwellbehandlung zusätzlich zum Wellmittel weitere spezielle Präparate verwenden. Nennen Sie 2 geeignete Präparate und begründen Sie jeweils Ihre Entscheidung.**

Präparat 1: Vorbehandlung für Längen und Spitzen

Begründung: zum Strukturausgleich

Präparat 2: Haarkur/Rinse-off-Produkt

Begründung: zur Nachbehandlung und Pflege

Präparat 3: Zwischenbehandlung

Begründung: zum Entquellen des Haares vor der Fixierung

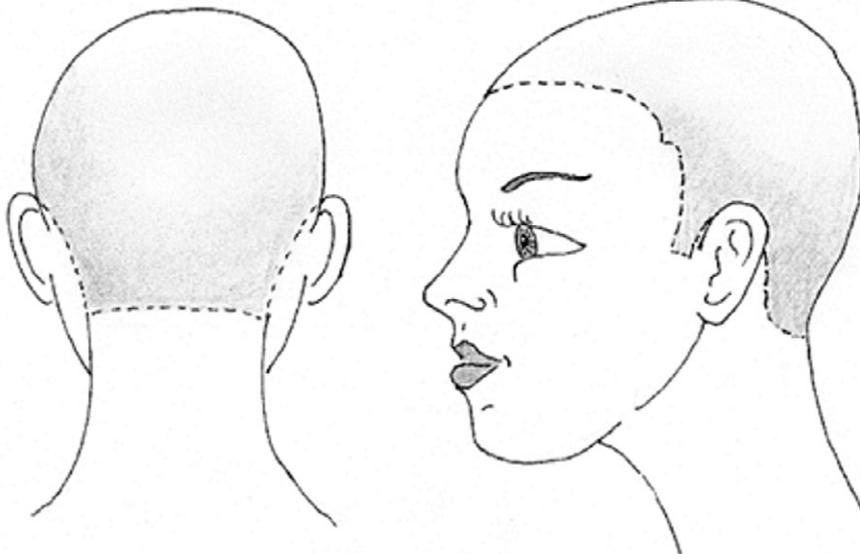
6 Frisurengestaltung und Frisurenerstellung

Für die gewünschte Frisur werden die Haare mit Volumenwicklern eingelegt. Zeichnen Sie in die Abbildung³ das Wickelschema und die entsprechenden Wickelrichtungen ein.

Volumenwickel

Hinterkopf-Ansicht

Seitenansicht



Begründen Sie Ihre Einlegetechnik. Nennen Sie 2 Beispiele.

- Mit der Einlegetechnik wird das Volumen am Scheitel erreicht.
- Mit der Einlegetechnik wird die Kammführungslinie am Vorderkopf berücksichtigt.

³ Abbildung Peter Weise

7 Nach der Frisurenerstellung verwenden Sie Haarspray als Finishpräparat.

a Welche 2 Aufgaben hat dieses Präparat?

Es festigt die Frisur. Es schützt die Frisur vor Feuchtigkeit.

b Nennen Sie einen Anwendungshinweis für Haarspray und begründen Sie diesen.

Genügend Abstand zur Frisur halten, damit sich keine Haarspraytröpfchen am Haar bilden. ODER: Genügend Abstand zur Frisur halten, damit das Haar durch das Spray nicht nass wird und die Form verliert.

8 Frau Schön möchte für die Freizeit ihre Haare nicht einlegen, sondern mit wenig Aufwand gestalten.

a Mit welcher Technik erhält sie ein natürliches, lockiges Frisurenergebnis?

Sie kann die Locken mit Hilfe eines Föhns mit Aufsatz (Diffusor) trocknen. ODER: Sie kann die Locken beim Föhnen (mit wenig Wind) mit den Fingern kneten.

b Welches Stylingpräparat und welches Finishpräparat unterstützen diese Frisurengestaltung?

Stylingpräparat: z.B. Schaumfestiger

Finishpräparat: Stylingwachs/Stylingcreme

4 Prüfungsfragen Wiederholung

a Überlegen Sie gemeinsam mit einem Mitschüler welche Arbeitsanweisungen aus Lern- und Prüfungsaufgaben Sie schon kennen. Notieren Sie diese und erklären Sie die jeweilige Arbeitsanweisung Ihrem Mitschüler. Im Anschluss können Sie dies in der Gruppe besprechen.

Beispiele für Arbeitsanweisungen:

individuelle Lösungen

b Sprechen Sie mit einem Mitschüler über folgende Punkte (machen Sie sich vorher Notizen zu den jeweiligen Fragen)

1 Welche Aufgabenstellungen sind schwierig und welche leicht für Sie?

individuelle Lösungen

2 Welche Themenbereiche sind (noch) problematisch für Sie und was verstehen Sie besonders gut?

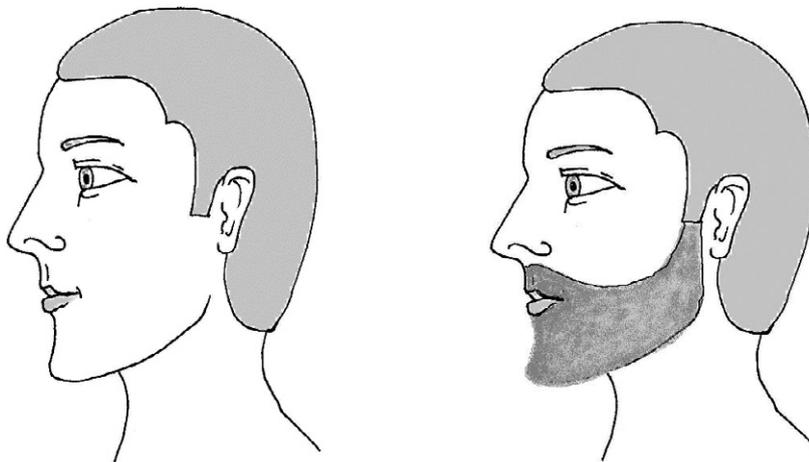
individuelle Lösungen

3 Geben Sie sich gegenseitig Tipps, wie Sie schwierige Lerninhalte besser verstehen und lernen können. Was hilft Ihnen am besten beim Lernen komplexer Themen?

individuelle Lösung

c Bartform und Rasur

1 Bartformen beeinflussen sehr stark das Aussehen. Wie wirkt sich diese Bartform auf das Profil des Mannes⁴ aus, wenn dieser ein Doppelkinn hätte?



Geben Sie eine kurze Antwort.

- Konturen wirken eckiger/kantiger
- Das Doppelkinn wird kaschiert.
- Das Profil wird ausgeglichen.

⁴ Abbildung Peter Weise

2 Bartformen verändern die Gesichtsform⁵. Wie wirkt sich dieser Bart auf die Gesichtsform aus?

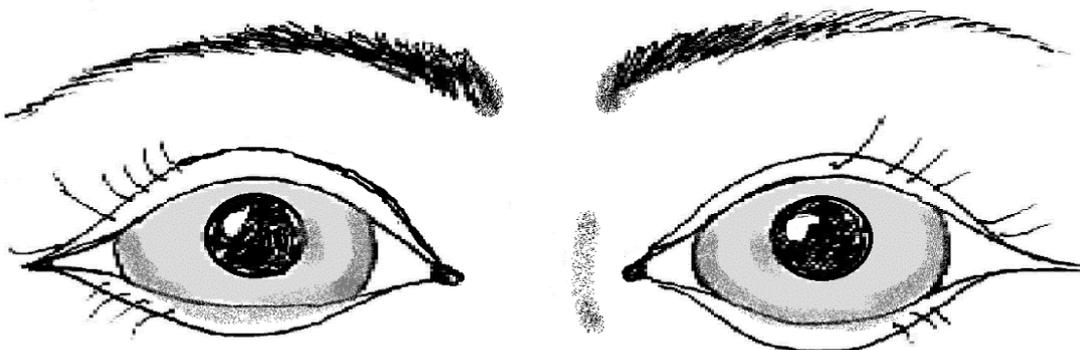


Geben Sie eine kurze Antwort.

Der Bart lässt das Gesicht breiter wirken.
Der Bart lässt das Gesicht kürzer wirken.

d Dekorative Kosmetik

1 Ihre Kundin bekommt ein Make-up. Sie hat eng zusammenstehende Augen. Zeichnen Sie bei der skizzierten Augenform⁶ den Lidschatten und evtl. den Lidstrich ein, sodass ein Ausgleich der Augenform erreicht wird. Beschriften Sie die Zeichnung.



Oberlid: innen: hell, außen: dunkler Lidschatten
Lidstrich/Kajal im äußeren Augenwinkel, etwas darüber hinaus
Alles muss in der Zeichnung erkennbar sein.

⁵ <https://pixabay.com/de/photos/bart-gesicht-mann-modell-1845166/>

⁶ Abbildung Peter Weise

2 Grundlage für ein perfektes Make-up ist eine gleichmäßige Hautfarbe. Zählen Sie 2 Werkzeuge auf, die Sie für das Aufbringen der Produkte benutzen können.

Geben Sie eine kurze Antwort.

- *Make-up Schwämmchen oder Make-up-Pinsel*
- *Puderpinsel oder Puderquaste*

e Farblehre

Wie nennt man die Farben des Farbkreises, die durch Mischen nicht hergestellt werden können?

- a Grundfarben
- b Gegenfarben
- c Spektralfarben
- d Komplementärfarben

Wählen Sie die richtige Antwort aus: a b c d

f Pflegen und Gestalten von Nägeln

Frau Schön kommt zu Ihnen in den Salon und bekommt eine Maniküre. Ihre Fingernägel sind rot lackiert, der Lack ist zum Teil schon abgeblättert.

In **welcher Reihenfolge** müssen Sie die Arbeitsschritte bei Frau Schön durchführen?

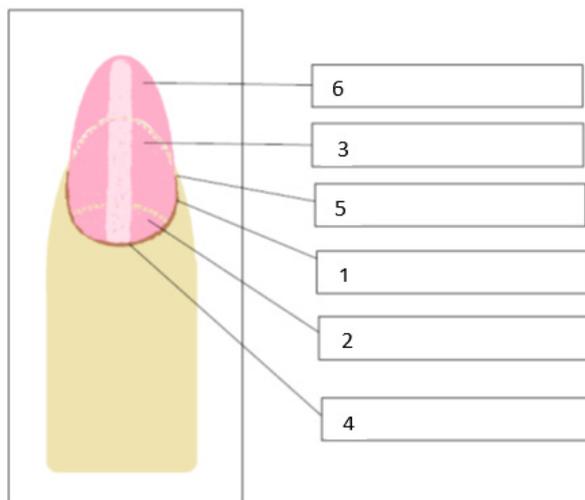
a	b	c	d
1 Entfernen des Nagellacks	1 Entfernen des Nagellacks	1 Formen der Nägel	1 Formen der Nägel
2 Formen der Nägel	2 Erweichen der Nagelhaut	2 Erweichen der Nagelhaut	2 Entfernen des Nagellacks
3 Erweichen der Nagelhaut	3 Zurückschieben der Nagelhaut	3 Zurückschieben der Nagelhaut	3 Erweichen der Nagelhaut
4 Zurückschieben der Nagelhaut	4 Handmassage	4 Entfernen des Nagellacks	4 Zurückschieben der Nagelhaut
5 Handmassage	5 Formen der Nägel	5 Reinigen des Nagelsaums	5 Reinigen des Nagelsaums

6 Reinigen des Nagelsaums	6 Reinigen des Nagelsaums	6 Handmassage	6 Handmassage
7 Entfetten der Nagelplatte			
8 Lackieren der Nägel			

Wählen Sie die richtige Antwort aus: a b c d

g Pflegen und Gestalten von Händen und Nägeln

Die Abbildung⁷ zeigt den Aufbau des Fingernagels.



Beschriften Sie bei der Abbildung **nur** die unten **ausgewählten** Ziffern.

- 3 Nagelbett
- 4 Nagelwall
- 5 Nagelfalz
- 6 Nagelplatte

⁷ Abbildung Peter Weise

5 Komplexe Friseurdienstleistungen

Susi Schön hat heute bei Ihnen einen Termin. Für ein Bewerbungsgespräch in einem Modegeschäft wünscht sie eine Typveränderung. Sie hat ungefärbtes Haar und folgendes Bild auf ihrem Smartphone mitgebracht:

Ausgangsfrisur⁸



Wunschfrisur⁹



Frau Schön hat den Termin um 9:00 und muss spätestens um 12:30 den Salon verlassen, um pünktlich beim Bewerbungsgespräch zu sein.

Die folgenden Fragen a – g beziehen sich auf die Situation. Geben Sie kurze Antworten.

a **Vergleichen Sie** die Ausgangsfrisur mit der Wunschfrisur in Bezug auf die Haarlänge und die Haarfarbe.

Ausgangsfrisur	Kopfbereiche	Wunschfrisur
Haarlänge		Haarlänge
ohrenlang	• Seiten	rechts sehr kurz, gestuft links Strähnen bis zum Kinn
bis zu den Ohren graduiert	• Oberkopf/Wirbelbereich	gestuft
Seitenscheitel	• Vorderkopf/Stirn	links länger als Ausgangslage
auslaufender Nacken	• Nacken	kurz

⁸ <https://pixabay.com/de/photos/modell-m%C3%A4dchen-posieren-sch%C3%B6ne-483918/>

⁹ <https://pixabay.com/de/photos/portr%C3%A4t-m%C3%A4dchen-aussehen-modell-762666>

Haarfarbe		Haarfarbe
braun, einheitlich	• Seiten	rotbraun
braun, einheitlich	• Oberkopf	rotbraun

b Nennen Sie die erforderlichen Dienstleistungen, um Frau Schöns Frisurenwunsch zu erfüllen.

- Haarschnitt
- Haarfarbe
- Extensions
- Styling

c Nennen Sie zwei zusätzliche Dienstleistungen, die Sie der Kundin anbieten können, damit Sie direkt zum Bewerbungsgespräch gehen kann.

Make-up, Nageldesign, Maniküre, Wimpernfarbe, Augenbrauen zupfen, Augenbrauen färben

d Erstellen Sie eine Reihenfolge der Dienstleistungen inklusive einer Zusatzdienstleistung. Kalkulieren Sie die Arbeitszeiten für jeden Schritt so, dass die Behandlung dieser Kundin in maximal 3,5 Stunden abgeschlossen ist.

Reihenfolge der Dienstleistungen	kalkulierte Arbeitszeit in Minuten (ca.)
Beratung	10
Haarwäsche	10
Haarschnitt	30
Haare colorieren oder färben während der Einwirkzeit: evtl. Zusatzleistung z.B. Nageldesign	60
Ausspülen und Nuancierung der Strähnen	30
Styling inklusive Extensions am Vorderkopf	30

Zusatzdienstleistung z.B. Make-up	30
Gesamtzeit	200

e Nach intensiver Beratung mit Haar- und Kopfhautbeurteilung halten Sie Folgendes fest:

- Ausgangshaarfarbe: Mittelbraun
- Weißanteil: 0 %
- Vorbehandlungen: chemisch unbehandelt
- Allergien: keine

Geben Sie die Farbrezeptur für den Oberkopf an.

z.B. Coloration oder Haarfarbe mit mittelrotbraun, Farbe mit 6 Prozent.

f Gemeinsam mit Frau Schön entscheiden Sie sich für die Clip-in-Extensions im Vorderkopfbereich. Begründen Sie diese Entscheidung.

um die gewünschte Haarlänge für das Bewerbungsgespräch in der vorgegebenen Behandlungszeit zu erreichen.

g Nennen Sie 3 Vorteile, die Frau Schön zur Hause von Clip-in-Extensions hat.

- *Frau Schön ist nicht nur an eine Farbe gebunden.*
- *Clip-in-Extensions können selbst leicht entfernt und wieder befestigt werden.*
- *Es müssen keine besonderen Pflegehinweise berücksichtigt werden.*
- *Es sind schnelle Stylingwechsel möglich.*