

<b>Lerngelegenheit</b>	Anfrage formulieren
<b>Fachrichtung</b>	Wirtschaft und Verwaltung
<b>Ausbildungsberuf</b>	Kauffrau/Kaufmann für Büromanagement
<b>Lernfeld</b>	3: Aufträge bearbeiten
<b>Lernaufgabe Handlungssituation</b>	Die Auszubildenden formulieren eine Anfrage an einen Lieferanten.
<b>Beschreibung der Lerngelegenheit</b>	Die Auszubildenden suchen Synonyme für die geläufigsten Nomen-Verb-Verbindungen im Bereich der Angebotserstellung, um ihr Vorwissen zu aktivieren. Im Anschluss lesen sie ein Informationsblatt zum Thema „Eine Anfrage tätigen“ und notieren sich Fragen und Anmerkungen. Mithilfe grundlegender Formulierungshilfen schreiben die Auszubildenden eine Anfrage zu einer vorgegebenen Situation. Zum Schluss lösen sie mehrere Multiple-Choice-Aufgaben und einen Beispielfall, um das erworbene Wissen zu verfestigen.
<b>Sprachliche Operatoren</b>	schreiben, lesen, markieren, erklären, formulieren, lösen
<b>Stolpersteine auf Wort- und Satzebene</b>	Kollokationen: das Sortiment erweitern, ein Angebot erstellen, Mengenrabatt gewähren, ... Komposita: Produktportfolio, Zahlungs- und Lieferbedingungen, ... Komplexe Haupt- und Nebensatzstrukturen: Wenn die Qualität Ihrer Erzeugnisse unseren Erwartungen entspricht, wären wir bereit, Ihnen einen Probeauftrag zu erteilen.
<b>Zu erwerbende Kompetenzen</b>	Fachwortschatz mit Synonymen und Beispiele erläutern typische Kollokationen, Komposita und Nomen-Verb-Verbindungen im Zusammenhang mit einer schriftlichen Anfrage identifizieren, verstehen und eigenständig produzieren schriftlich eine angemessene Anfrage für Sachgüter und Dienstleistungen formulieren

<b>Sprachförderung</b>	<b>sprachliche Herausforderung</b>	<b>Hören</b>	<b>Sprechen</b>	<b>Lesen</b>	<b>Schreiben</b>
	<b>grammatikalische Strukturen und (Fach-)Vokabular</b>		Aktivierung, Wiederholung und Training des Wortschatzes (Fachbegriffe)	Informationstexte und Redemittel verstehen und anwenden	Verwendung von Kollokationen, Fachbegriffen und weiteren sprachlichen Mitteln beim Verfassen einer schriftlichen Anfrage
	<b>Umsetzungshinweise</b>		Wörterklärungen und Synonyme	Markieren sprachlicher Besonderheiten und von Schlüsselbegriffen, Wörterklärungen und Synonyme	Fachwortschatz, Übung mit Textbausteinen