

1 Lesestrategien ausprobieren

Arten von Sachmängeln¹

Die Verkäuferin bzw. der Verkäufer verpflichtet sich im Kaufvertrag, der Käuferin bzw. dem Käufer die Ware ohne Mängel zu übergeben. Trotzdem kommt es vor, dass eine Warenlieferung nicht mangelfrei ist. Grundsätzlich muss die Verkäuferin bzw. der Verkäufer der Verkäufer dafür sorgen, dass eine bestellte Ware mangelfrei an den Käufer geliefert wird und die bei der Bestellung zugesicherten Eigenschaften hat. Deshalb ist die eingehende Ware unverzüglich auf Mängel zu kontrollieren.

Folgende Sachmängel können nach § 434 BGB vorliegen:

- Die Ware ist nicht mangelfrei, wenn ihre tatsächliche Beschaffenheit von der im Kaufvertrag **vereinbarten** Beschaffenheit abweicht. Das kann ein Defekt, eine Beschädigung oder ein Verarbeitungsfehler sein.
- Wenn die Beschaffenheit der Ware vertraglich **nicht vereinbart** ist, liegt ein Sachmangel vor, wenn
 - sich die gelieferte Ware nicht für die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung eignet (Qualitätsmangel). Ein geliefertes technisches Gerät erreicht nicht die zugesicherte Leistung.
 - sich die Ware nicht zur gewöhnlichen Verwendung eignet und nicht die Beschaffenheit hat, die bei Waren der gleichen Art üblich ist und die der Käufer erwarten kann (Qualitätsmangel). Die bestellte Ware ist z.B. fehlerhaft oder verdorben.
 - Mängel in der Beschaffenheit liegen auch dann vor, wenn die Sache den in der Werbung oder durch die Kennzeichnung (z. B. Güteklasse A) getroffenen Aussagen nicht entspricht (Abweichung von Werbeaussagen). Verbraucht ein PKW z.B. mehr Benzin als in der Werbung angegeben.
- Führt die fehlerhafte Montageanleitung der Verkäuferin bzw. des Verkäufers dazu, dass die Sache nicht montiert werden kann oder fehlerhaft montiert worden ist, dann liegt auch ein Sachmangel vor. Dieser Sachmangel (fehlerhafte Montageanleitung) liegt z.B. vor, wenn eine Kommode nicht aufgebaut werden kann, weil die Montageanleitung fehlerhaft ist.

¹ Quelle: eigener Text

- Wurde vereinbart, dass die Verkäuferin bzw. der Verkäufer die Kaufsache montiert und erfolgte die Montage fehlerhaft, so liegt ebenfalls ein Sachmangel vor (Montagemangel). Ist eine Treppe z.B. unsachgemäß montiert worden, liegt ein Montagemangel vor.
- Wird eine ganz andere Sache geliefert, liegt ebenfalls ein Sachmangel vor. Wurde z.B. eine Kiste Wein bestellt, aber eine Kiste Sekt geliefert, ist dies ein Sachmangel (Falschlieferung).
- Ein Sachmangel liegt ebenso vor, wenn eine zu geringe Menge geliefert wurde. Liefert die Verkäuferin bzw. der Verkäufer statt drei Druckerpatronen nur zwei, ist dies ein Sachmangel (Fehlmenge)

Sachmängel erkennen

Es werden drei Arten des Mangels nach der Erkennbarkeit unterschieden:

- offener Mangel: Bei der Prüfung der Ware ist der Mangel sofort klar erkennbar. Ein solcher Mangel ist z.B. eine deutliche Mengenabweichung bei der Lieferung.
- verdeckter Mangel: Der Mangel ist erst bei näherer Untersuchung (Warenfeinkontrolle) oder bei der Verwendung erkennbar. Ein geliefertes Smartphone weist z.B. äußerlich keine Schäden auf, lässt sich aber nicht einschalten.
- arglistig verschwiegener Mangel: Der Mangel wurde von der Verkäuferin bzw. dem Verkäufer absichtlich verschwiegen und ist evtl. erst sehr spät erkennbar. Wenn z.B. ein Gemälde als Original verkauft wird, aber eine Fälschung ist.

a Wenden Sie die unterschiedlichen Lesestrategien an, um sich den Informationstext zu den Arten von Sachmängeln zu erschließen.

Lesestrategien

Vor dem Lesen:

- Aktivieren Sie Ihr Vorwissen zu möglichen Mängelarten.
- Verschaffen Sie sich einen ersten Überblick über die Art und den Aufbau des Textes.

Während des Lesens:

- Markieren Sie farborientiert.
- Schreiben Sie sich Randbemerkungen an den Text.
- Notieren Sie sich Stichwörter.
- Suchen Sie Schlüsselwörter heraus.
- Teilen Sie den Text in Sinnabschnitte ein.
- Formulieren Sie Zwischenüberschriften.
- Klären Sie unbekannte Wörter oder Textpassagen mit dem Wörterbuch.

Nach dem Lesen:

- Beantworten Sie Fragen zum Text.
- Fassen Sie den gesamten Text zusammen.
- Übertragen Sie die Inhalte des Textes in eine andere Form, indem Sie zum Beispiel eine Tabelle oder ein Mindmap erstellen.

Vor dem Lesen:

b Aktivieren Sie Ihr Vorwissen zu möglichen Mängelarten. Welche Mängel könnten Ihrer Meinung nach vorliegen, wenn die gelieferte Ware von der bestellten Ware abweicht?

c Verschaffen Sie sich einen ersten Überblick über den Text, notieren Sie Stichwörter.

Welchen Umfang hat der Text? _____

Wie ist der Text aufgebaut?

Während des Lesens:

d Vergleichen und klären Sie Ihre Bemerkungen bzw. Stichwörter mit einem Partner/einer Partnerin.

e Welche Schlüsselwörter haben Sie markiert?

f Tragen Sie bisher unbekannte Nomen-Verb-Verbindungen in Ihr (digitales) Wörterbuch ein.

Nach dem Lesen:

g Beantworten Sie die folgenden Fragen zum Text.

1 Welche Pflichten entstehen mit Abschluss des Kaufvertrages für den Käufer/die Käuferin?

2 Welche Pflichten übernimmt der Verkäufer/die Verkäuferin im Rahmen des Kaufvertrages?

3 Welches Gesetz regelt, was unter einem Sachmangel zu verstehen ist?

- 4 Beim Auspacken werden die gelieferten Waren durch einen Mitarbeiter/eine Mitarbeiterin im Lager unabsichtlich beschädigt. Welche Auswirkungen hat dies?

- 5 Beschreiben Sie in Ihren eigenen Worten, wie die „Beschaffenheit einer Ware“ sein muss, damit sie als „frei von Mängeln“ gilt?

- 6 Welche sechs Arten von Sachmängeln werden unterschieden?

h Veranschaulichen Sie sich das Gelesene, z.B. in Gestalt einer Mind-Map, und stellen Sie diese einer Lernpartnerin/einem Lernpartner vor.

2 Eine Mängelrüge schreiben

Ausgangssituation:

Die Lieferung von Schreibtischleuchten kommt fristgerecht bei der Future-Solutions-GmbH an. Es sind jedoch verschiedene Verpackungen beschädigt und die gelieferte Anzahl an Leuchten entspricht nicht der bestellten Menge. Es wurden nur 190 statt 200 Leuchten geliefert.

a Frau Schmidt bittet Sie, eine Mängelrüge zu formulieren. Bringen Sie dazu die unten angegebenen Wörter und Formulierungen in die richtige Reihenfolge.

- 1 heute - die wir bei Ihnen am bestellt haben - die Schreibtischleuchten Osram-Eco-Fit - sind - eingetroffen
- 2 sie - leider - nicht - entsprechen - der gewünschten Qualität und Menge
- 3 haben - im Einzelnen - wir - zu bemängeln - Folgendes
- 4 der bestellten 200 nur 190 Stück - statt - Sie - lieferten - bitten - der fehlenden Schreibtischleuchten - wir - um Nachlieferung
- 5 waren - 10 Verpackungen - eingedrückt und zum Teil auch eingerissen
- 6 beschädigt - sind - worden - die Leuchten - dadurch
- 7 unverkäuflich - ist - in diesem Zustand - die Ware
- 8 zu liefern - wir - Sie - und uns Ersatz - auf - wieder abzuholen - fordern - die Ware
- 9 regeln - gehen davon aus - die Angelegenheit - dass Sie - wir - zu unserer Zufriedenheit

Sehr geehrte Frau Schäfer,

Freundliche Grüße
Future Solutions GmbH
i.A. Dörthe Schneider

3 Arten von Sachmängeln

- a Entscheiden Sie, ob in den folgenden Beispielen ein Mangel vorliegt.
Bestimmen Sie, um welchen Mangel es sich jeweils handelt.

Fall 1:

Anton kauft sich für sein erstes Ausbildungsgehalt einen CD-Player für sein Auto. Er baut ihn sofort ein und ist schnell enttäuscht: Sehr häufig hat der Player Aussetzer, außerdem liest er manche CDs nicht. Zudem kommt, dass MP3-Dateien nicht abgespielt werden.

Fall 2:

Herr Müller liebt trockenen Wein und erhält ein Angebot von einem Weingut an der Mosel. Er bestellt 20 Flaschen „Riesling extra trocken“. Als er zuhause die angekommene Ware auspackt, stellt er fest, dass ihm 20 Flaschen „Lieblicher Müller Thurgau“ geliefert wurden.

Ein Jahr später bestellt er wieder 20 Flaschen und es werden ihm nur 15 Flaschen geliefert.

Fall 3:

Das Ehepaar Wendler freut sich über den neuen Wohnzimmerschrank und lässt ihn von den Monteuren des Möbelhauses aufbauen. Frau Wendler stellt später fest, dass zwei Türen so schlecht eingebaut sind, dass sie sich nur mit großer Kraft öffnen lassen. Bei einer Tür passiert es, dass die Scharniere aus der Verschraubung reißen.

Fall 4:

Frau Schmidt kauft ihrem Sohn zum Geburtstag einen Modellhubschrauber. Sie möchte ihm beim Zusammenbau helfen. Die Anleitung ist jedoch teilweise unverständlich, außerdem ist die Reihenfolge der Bearbeitungsschritte kaum zu erkennen. Sie versucht, zwei falsch zusammengeklebte Teile wieder voneinander zu lösen. Dabei bricht der Modellhubschrauber auseinander. Frau Schmidt versucht nun, mit Kleber zu reparieren, der Hubschrauber fliegt jedoch daraufhin nicht mehr richtig.

Fall 5:

Sabine Ohl hat ihre Führerscheinprüfung bestanden. Nachdem ihr Vater im Anzeigenteil der Tageszeitung eine ansprechende Annonce gefunden hat, fahren sie zum Verkäufer eines gebrauchten VW Golf. Das Auto gefällt Sabine auf Anhieb. Auch bei der Probefahrt ist sie vom guten Allgemeinzustand des Pkw überzeugt. Der Verkäufer, Herr Wortmann, versichert, dass er als Erstbesitzer jede Inspektion von einer Fachwerkstatt habe ausführen lassen und dass der Wagen unfallfrei sei. Sabine schließt daraufhin den Kaufvertrag ab und erhält den Wagen. Als Sabine drei Monate später einen Wintercheck in einer Werkstatt durchführen lässt, weist sie der Monteur darauf hin, dass das Heck des Autos aufgrund eines zurückliegenden Auffahrunfalles völlig verzogen ist.
