

1 Lesestrategien ausprobieren

Arten von Sachmängeln¹

Die Verkäuferin bzw. der Verkäufer verpflichtet sich im Kaufvertrag, der Käuferin bzw. dem Käufer die Ware ohne Mängel zu übergeben. Trotzdem kommt es vor, dass eine Warenlieferung nicht mangelfrei ist. Grundsätzlich muss die Verkäuferin bzw. der Verkäufer der Verkäufer dafür sorgen, dass eine bestellte Ware mangelfrei an den Käufer geliefert wird und die bei der Bestellung zugesicherten Eigenschaften hat. Deshalb ist die eingehende Ware unverzüglich auf Mängel zu kontrollieren.

Folgende Sachmängel können nach § 434 BGB vorliegen:

- Die Ware ist nicht mangelfrei, wenn ihre tatsächliche Beschaffenheit von der im Kaufvertrag **vereinbarten** Beschaffenheit abweicht. Das kann ein Defekt, eine Beschädigung oder ein Verarbeitungsfehler sein.
- Wenn die Beschaffenheit der Ware vertraglich **nicht vereinbart** ist, liegt ein Sachmangel vor, wenn
 - sich die gelieferte Ware nicht für die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung eignet (Qualitätsmangel). Ein geliefertes technisches Gerät erreicht nicht die zugesicherte Leistung.
 - sich die Ware nicht zur gewöhnlichen Verwendung eignet und nicht die Beschaffenheit hat, die bei Waren der gleichen Art üblich ist und die der Käufer erwarten kann (Qualitätsmangel). Die bestellte Ware ist z.B. fehlerhaft oder verdorben.
 - Mängel in der Beschaffenheit liegen auch dann vor, wenn die Sache den in der Werbung oder durch die Kennzeichnung (z. B. Güteklasse A) getroffenen Aussagen nicht entspricht (Abweichung von Werbeaussagen). Verbraucht ein PKW z.B. mehr Benzin als in der Werbung angegeben.
- Führt die fehlerhafte Montageanleitung der Verkäuferin bzw. des Verkäufers dazu, dass die Sache nicht montiert werden kann oder fehlerhaft montiert worden ist, dann liegt auch ein Sachmangel vor. Dieser Sachmangel (fehlerhafte Montageanleitung) liegt z.B. vor, wenn eine Kommode nicht aufgebaut werden kann, weil die Montageanleitung fehlerhaft ist.

¹ Quelle: eigener Text

- Wurde vereinbart, dass die Verkäuferin bzw. der Verkäufer die Kaufsache montiert und erfolgte die Montage fehlerhaft, so liegt ebenfalls ein Sachmangel vor (Montagemangel). Ist eine Treppe z.B. unsachgemäß montiert worden, liegt ein Montagemangel vor.
- Wird eine ganz andere Sache geliefert, liegt ebenfalls ein Sachmangel vor. Wurde z.B. eine Kiste Wein bestellt, aber eine Kiste Sekt geliefert, ist dies ein Sachmangel (Falschlieferung).
- Ein Sachmangel liegt ebenso vor, wenn eine zu geringe Menge geliefert wurde. Liefert die Verkäuferin bzw. der Verkäufer statt drei Druckerpatronen nur zwei, ist dies ein Sachmangel (Fehlmenge)

Sachmängel erkennen

Es werden drei Arten des Mangels nach der Erkennbarkeit unterschieden:

- offener Mangel: Bei der Prüfung der Ware ist der Mangel sofort klar erkennbar. Ein solcher Mangel ist z.B. eine deutliche Mengenabweichung bei der Lieferung.
- verdeckter Mangel: Der Mangel ist erst bei näherer Untersuchung (Warenfeinkontrolle) oder bei der Verwendung erkennbar. Ein geliefertes Smartphone weist z.B. äußerlich keine Schäden auf, lässt sich aber nicht einschalten.
- arglistig verschwiegener Mangel: Der Mangel wurde von der Verkäuferin bzw. dem Verkäufer absichtlich verschwiegen und ist evtl. erst sehr spät erkennbar. Wenn z.B. ein Gemälde als Original verkauft wird, aber eine Fälschung ist.

a Wenden Sie die unterschiedlichen Lesestrategien an, um sich den Informationstext zu den Arten von Sachmängeln zu erschließen.

Lesestrategien

Vor dem Lesen:

- Aktivieren Sie Ihr Vorwissen zu möglichen Mängelarten.
- Verschaffen Sie sich einen ersten Überblick über die Art und den Aufbau des Textes.

Während des Lesens:

- Markieren Sie farborientiert.
- Schreiben Sie sich Randbemerkungen an den Text.
- Notieren Sie sich Stichwörter.
- Suchen Sie Schlüsselwörter heraus.
- Teilen Sie den Text in Sinnabschnitte ein.
- Formulieren Sie Zwischenüberschriften.
- Klären Sie unbekannte Wörter oder Textpassagen mit dem Wörterbuch.

Nach dem Lesen:

- Beantworten Sie Fragen zum Text.
- Fassen Sie den gesamten Text zusammen.
- Übertragen Sie die Inhalte des Textes in eine andere Form, indem Sie zum Beispiel eine Tabelle oder ein Mindmap erstellen.

Vor dem Lesen:

b Aktivieren Sie Ihr Vorwissen zu möglichen Mängelarten. Welche Mängel könnten Ihrer Meinung nach vorliegen, wenn die gelieferte Ware von der bestellten Ware abweicht?

- *Es wird zu wenig oder zu viel geliefert.*
 - *Die Ware ist beschädigt.*
 - *Es wird die falsche Ware geliefert.*
 - *Die Ware weist eine andere Qualität auf als erwartet.*
- weitere individuelle Lösungen*

c Verschaffen Sie sich einen ersten Überblick über den Text, notieren Sie Stichwörter.

Welchen Umfang hat der Text?

zwei Seiten

Wie ist der Text aufgebaut?

- Einleitung; allgemeine Informationen zum Abschluss eines Kaufvertrages
- der Begriff der Beschaffenheit einer Ware
- die sechs Arten von Sachmängeln laut BGB
- die Erkennbarkeit von Mängeln

Während des Lesens:

d Vergleichen und klären Sie Ihre Bemerkungen bzw. Stichwörter mit einem Partner/einer Partnerin.

individuelle Lösungen

e Welche Schlüsselwörter haben Sie markiert?

individuelle Lösungen

f Tragen Sie bisher unbekannte Nomen-Verb-Verbindungen in Ihr (digitales) Wörterbuch ein.

individuelle Lösungen

Nach dem Lesen:

g Beantworten Sie die folgenden Fragen zum Text.

1 Welche Pflichten entstehen mit Abschluss des Kaufvertrages für den Käufer/die Käuferin?

- rechtzeitige Annahme der Ware
- Zahlung des vereinbarten Kaufpreises

2 Welche Pflichten übernimmt der Verkäufer/die Verkäuferin im Rahmen des Kaufvertrages?

mangelfreie Übergabe der Ware zum richtigen Zeitpunkt am vereinbarten Ort

3 Welches Gesetz regelt, was unter einem Sachmangel zu verstehen ist?

BGB

4 Beim Auspacken werden die gelieferten Waren durch einen Mitarbeiter/eine Mitarbeiterin im Lager unabsichtlich beschädigt. Welche Auswirkungen hat dies?

Die gesetzliche Sachmängelhaftung des Verkäufers/der Verkäuferin erlischt. Der Mangel muss schon bei Übergabe der Ware an den Käufer/die Käuferin vorgelegen haben.

5 Beschreiben Sie in Ihren eigenen Worten, wie die „Beschaffenheit einer Ware“ sein muss, damit sie als „frei von Mängeln“ gilt?

individuelle Lösungen

Die vereinbarte Beschaffenheit heißt, dass es eine ausdrückliche Vereinbarung zwischen dem Käufer/der Käuferin und dem Verkäufer/der Verkäuferin gibt z.B.: Der Verkäufer versichert dem Kunden, dass das gekaufte Kellerregal eine Tragfähigkeit von 100 kg besitzt.

Mit der vorausgesetzten Beschaffenheit ist die Eignung für die gewöhnliche Verwendung der Sache gemeint z.B.: Ein Gelegenheitsjogger kann davon ausgehen, dass er mit einem neu gekauften Laufschuh mindestens mehrere 100 km laufen kann.

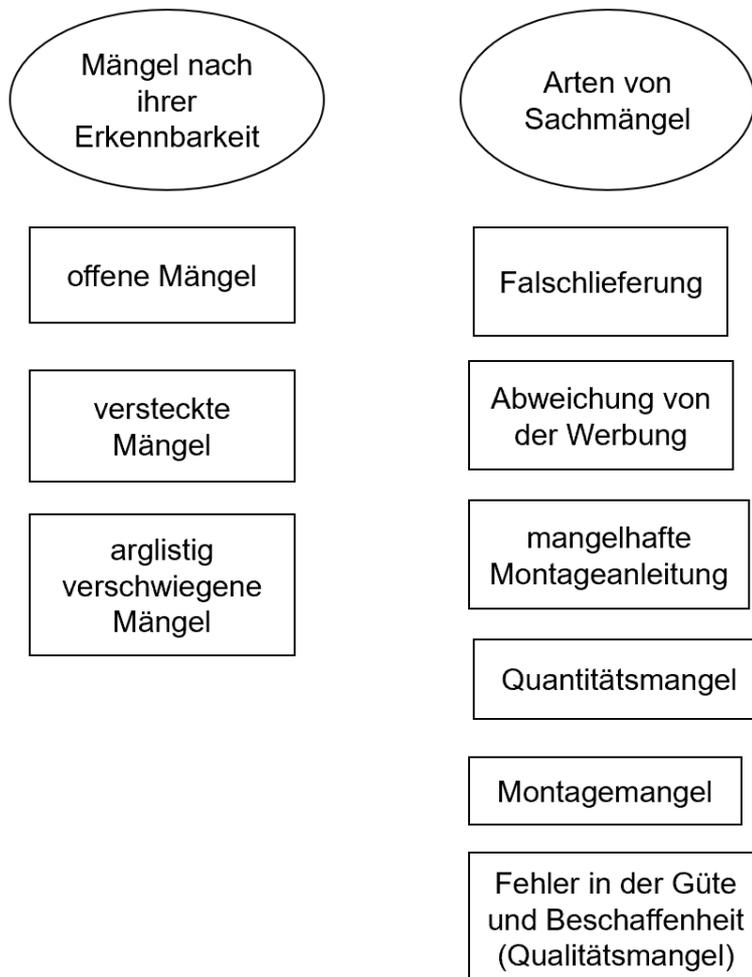
Die übliche Beschaffenheit meint die Beschaffenheit, die der Käufer/die Käuferin nach der Art der Sache erwarten kann z.B.: Eine neu erworbene Jeans muss sicherlich mehrere Wäschen mit der Waschmaschine ohne Schäden überstehen.

6 Welche sechs Arten von Sachmängeln werden unterschieden?

- Fehler in der Beschaffenheit (Qualitätsmangel)
- Fehler bei der Montage (Montagemangel)
- fehlerhafte Montageanleitungen
- Falschlieferungen (andere Ware als bestellt)
- Fehlmenge
- Abweichung von Werbeaussagen

h Veranschaulichen Sie sich das Gelesene, z.B. in Gestalt einer Mind-Map, und stellen Sie diese einer Lernpartnerin/einem Lernpartner vor.

individuelle Lösungen



2 Eine Mängelrüge schreiben

Ausgangssituation:

Die Lieferung von Schreibtischleuchten kommt fristgerecht bei der Future-Solutions-GmbH an. Es sind jedoch verschiedene Verpackungen beschädigt und die gelieferte Anzahl an Leuchten entspricht nicht der bestellten Menge. Es wurden nur 190 statt 200 Leuchten geliefert.

a Frau Schmidt bittet Sie, eine Mängelrüge zu formulieren. Bringen Sie dazu die unten angegebenen Wörter und Formulierungen in die richtige Reihenfolge.

- 1 heute - die wir bei Ihnen am bestellt haben - die Schreibtischleuchten Osram-Eco-Fit - sind - eingetroffen
- 2 sie - leider - nicht - entsprechen - der gewünschten Qualität und Menge
- 3 haben - im Einzelnen - wir - zu bemängeln - Folgendes
- 4 der bestellten 200 nur 190 Stück - statt - Sie - lieferten - bitten - der fehlenden Schreibtischleuchten - wir - um Nachlieferung
- 5 waren - 10 Verpackungen - eingedrückt und zum Teil auch eingerissen
- 6 beschädigt - sind - worden - die Leuchten - dadurch
- 7 unverkäuflich - ist - in diesem Zustand - die Ware
- 8 zu liefern - wir - Sie - und uns Ersatz - auf - wieder abzuholen - fordern - die Ware
- 9 regeln - gehen davon aus - die Angelegenheit - dass Sie - wir - zu unserer Zufriedenheit

Sehr geehrte Frau Schäfer,

Die Schreibtischleuchten LUX-ÖKO-DESIGN, die wir bei Ihnen am 20. April 2018 bestellt haben, sind heute eingetroffen.

Leider entsprechen sie nicht der gewünschten Qualität und Menge.

Im Einzelnen haben wir Folgendes zu bemängeln.

Sie lieferten statt der bestellten 200 nur 190 Stück. Wir bitten um Nachlieferung der fehlenden Schreibtischleuchten.

10 Verpackungen waren eingedrückt und zum Teil auch eingerissen.

Die Leuchten sind dadurch beschädigt worden.

In diesem Zustand ist die Ware unverkäuflich.

Wir fordern Sie auf, die Ware wieder abzuholen und uns Ersatz zu liefern.

Wir gehen davon aus, dass Sie die Angelegenheit zu unserer Zufriedenheit regeln.

Freundliche Grüße

Future Solutions GmbH

i.A. Dörthe Schneider

3 Arten von Sachmängeln

a Entscheiden Sie, ob in den folgenden Beispielen ein Mangel vorliegt.

Bestimmen Sie, um welchen Mangel es sich jeweils handelt.

Fall 1:

Es liegt ein Sachmangel vor, da die gekaufte Sache nicht fehlerfrei ist (Mangel in der Beschaffenheit).

Da der Käufer sich beim Kauf nicht ohne weiteres von der Funktionstüchtigkeit des Gerätes hätte überzeugen können (seine Prüfungspflichten erstrecken sich nicht auf ein Öffnen der Verpackung oder gar einem Gebrauchstest vor Ort), liegt ein versteckter Mangel vor.

Fall 2:

Es liegt ein Sachmangel vor, die Lieferung weicht in der Art von der bestellten Ware ab. Der Mangel ist ein offener Mangel, da man die Falschlieferung am Etikett der Ware sofort erkennen kann.

Es liegt ein Sachmangel vor, es werden zu wenige Flaschen geliefert, Mangel in der Menge (Quantitätsmängel). Es handelt sich um einen offenen Mangel, er ist bei der Prüfung der Ware sofort erkennbar.

Fall 3:

Obwohl die Schrankelemente bei der Übergabe an den Käufer mangelfrei waren, wurden die Schranktüren durch die Monteure falsch angebracht. Es liegt ein Sachmangel (Montagefehler) vor. Der eingetretene Mangel ist als offener Mangel einzustufen, da er sofort nach der Funktionsprüfung aufgefallen ist.

Fall 4:

Die fehlerhafte Montageanleitung führt dazu, dass das Hubschraubermodell nicht richtig zusammengesetzt werden kann. Obwohl die Modellbauteile in Ordnung sind, gelingt die Montage nicht. Es liegt ein Sachmangel (offener Mangel) vor.

Fall 5:

Im vorliegenden Fall ist zu unterstellen, dass der Verkäufer den Mangel am verkauften Pkw kannte. Um den Verkauf durchführen zu können, verschweigt er die Mängel jedoch gegenüber der Käuferin. Es handelt sich um einen arglistig verschwiegenen Mangel (Sachmangel).