

1 Waren pflegen

a Lesen Sie den Dialog. Warum ist der Chef auf Paul plötzlich so wütend geworden?

Paul: „Heute ist es aber sehr heiß, Chef! Ich schwitze schon ohne mich zu bewegen.“

Chef: „Da hast du Recht, heute ist es wirklich sehr heiß. Sag mal Paul, in finde die Palette mit Erdbeeren nicht. Sind die heute nicht geliefert worden?“

Paul: „Doch klar, die Erdbeeren stehen vor dem Fenster direkt neben dem Haupteingang in der Sonne. Der LKW-Fahrer hat sie heute Morgen dort abgestellt. Er war sehr in Eile.“

Chef (*wütend*): „Um Himmels Willen, das darf doch nicht wahr sein. Die Erdbeeren stehen dann ja schon einige Stunden in der Sonne!“

b Lesen Sie die Informationen.

Ein Einzelhandelsunternehmen bezahlt (investiert) viel Geld für Ware. Die Ware wird häufig zunächst zwischengelagert. Anschließend steht sie in den Verkaufsräumen für die Kunden zum Verkauf bereit. Man spricht auch davon, dass die Ware viel Kapital (Geld) bindet. Erst durch den Warenverkauf wird das gebundene Kapital wieder in Geld umgewandelt.

Darum muss die Ware bis zum Verkauf gut gepflegt werden. Ware, die gepflegt ist, kann gut verkauft werden. Falsch gelagerte Ware muss eventuell preiswerter verkauft werden oder kann gar nicht mehr verkauft werden. Dann muss die Ware abgeschrieben werden. Verdorbene Ware umweltgerecht zu entsorgen verursacht zusätzliche Kosten.

Gute Warenkenntnisse sind Voraussetzung für eine gute Warenpflege. Waren müssen daher geschützt werden vor:

- Wärme
- Kälte
- Sonne
- Licht
- Staub
- Herunterfallen
- Erschütterung
- Geschmacksverlust
- Feuchtigkeit
- Schädlingen
- Austrocknen
- Diebstahl
- Schimmel

c Vor welchen Gefahren müssen die folgenden Güter geschützt werden?

Ware	Schutz vor...
Erdbeeren	
bedruckte T-Shirts	
Laptops	
Obst	
Getreide	
Schokolade	
Tabak	
Handys	
Kopierpapier	
Leder	

d Nennen Sie jeweils mindestens zwei Beispiele für Waren, die vor den genannten Einflüssen geschützt werden müssen.

Waren müssen geschützt werden vor...	Beispiele
Wärme	
Kälte	
Sonne	
Licht	
Staub	
Herunterfallen	
Erschütterung	
Geschmacksverlust	
Feuchtigkeit	
Schädlingen	
Austrocknen	
Diebstahl	
Schimmel	

2 Der richtige Umgang mit Ware

Lebensmittel müssen sauber und hygienisch gelagert werden. Dabei muss das Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) beachtet werden.

Gemüse und Obst müssen kühl gelagert werden. Eine relativ hohe Luftfeuchtigkeit muss gegeben sein. Dabei ist zu berücksichtigen, dass einige Obst- und Gemüsesorten nicht nebeneinander gelagert werden dürfen, da dies zu Geschmacksverlust führen kann. Der Einzelhändler muss **Gemüse und Obst** auf

Aussehen und Frische überprüfen und Schädlinge entfernen. Angefaultes Obst muss aussortiert werden.

Bei **Tiefkühlkost** muss die Lagertemperatur regelmäßig geprüft werden. Besonders bei **Molkereiprodukten** muss die Kühltemperatur ständig überwacht werden.

Blumen und Pflanzen müssen regelmäßig gegossen und besprüht werden.

Bei **Schreibwaren** wie z. B. Filzstiften muss vor dem Verkauf geprüft werden, dass diese nicht ausgetrocknet sind. Da **Papier** lichtempfindlich ist, muss es vor direkter Sonneneinstrahlung geschützt werden.

Schmuck und **Uhren** aus Silber und Gold müssen regelmäßig geputzt werden, damit sie glänzen. Bei Materialien aus **Leder** muss darauf geachtet werden, dass diese nicht austrocknen.

Daher gilt wieder: „**Gute Warenkenntnisse sind Voraussetzung für eine gute Warenpflege!**“

a Nennen Sie den richtigen Umgang zu den folgenden Waren.

Art der Ware	Pflege der Ware
Gemüse und Obst	
Lebensmittel	
Schreib- und Papierwaren	
Schmuck	

**b „Gute Warenkenntnisse sind Voraussetzung für eine gute Warenpflege.“
Wie hätte Paul sich in der Einstiegssituation nach der Anlieferung der
Erdbeeren verhalten müssen? Vor welchen Einflüssen müssen Erdbeeren
geschützt werden?**

3 Übungen zum Wortschatz

a Ordnen Sie die Wörter aus der Box den Erklärungen zu.

abschreiben * austrocknen * entsorgen * glänzen * investieren * überwachen * verderben

- 1 Geld für etwas ausgeben: _____
- 2 Keine Feuchtigkeit haben: _____
- 3 Etwas kontrollieren: _____
- 4 Verlust machen: _____
- 5 Vernichten, in den Müll werfen: _____
- 6 Schlecht werden, schimmeln: _____
- 7 blank sein: _____

b Vervollständigen Sie die Wörter.

Ein Großteil der Waren ist empfindlich _____ und muss daher besonders geschützt werden. So müssen alle elektronischen Geräte vor dem Herunterfallen _____ und vor Erschütterung _____ geschützt werden, da sie sonst schwer beschädigt werden können. Da es sich hierbei auch oft um teure Güter handelt, wäre der finanzielle Verlust hoch. Auch Lebensmittel sind generell anspruchsvolle Lagerungsgüter. Werden sie von Schädlingen _____ wie Mäusen oder Ameisen befallen, müssen sie komplett entsorgt _____ werden. Aber auch Wärme _____, Käse _____ oder Feuer _____ kann dazu führen, dass die Lebensmittel verderben _____ oder den Geschmack _____ verlieren.

c Setzen Sie die Wortgruppen sinnvoll in die Sätze ein. Achten Sie auf die richtige Wortstellung im Satz und auf korrekte grammatikalische Endungen.

die Lagertemperatur überwachen * Diebstähle vermeiden * Geld investieren *
Kapital binden * verdorbene Ware entsorgen * Ware zwischenlagern

- 1 Bevor die Artikel in die Regale einsortiert werden, wird die _____ in bestimmten Räumen _____.
- 2 Besonders bei Kühlgut, wie z.B. Milch oder Jogurt muss dabei _____ ständig _____ werden.
- 3 Wird das nicht gemacht, kann man die Lebensmittel nicht mehr verkaufen und diese _____ muss auch noch umweltgerecht _____ werden.
- 4 Lagerräume bei Elektronik-Fachhändlern sollten besonders gesichert sein, um _____ zu _____.
- 5 Für Sicherheitsmaßnahmen, wie Kameras oder Stahltüren muss eine Firma viel _____.
- 6 Das ist aber eine wichtige Investition, denn die unverkaufte Ware _____, das erst durch den erfolgreichen Verkauf wieder zu Geld wird.

5 Grammatikübung zu den Modalverben

Insbesondere die Bedeutungsunterschiede folgender Modalverben bereiten oft Schwierigkeiten:

Modalverben	Bedeutung	Beispiel
müssen	Notwendigkeit/Pflicht	Ich muss Gläser vor Erschütterung schützen.
nicht brauchen + zu	Negation von „müssen“	Du brauchst die H-Milch nicht zu kühlen (= Du musst die H-Milch nicht kühlen.).
nicht dürfen	Verbot	Man darf Papier nicht der Sonne aussetzen.
sollen	Auftrag/Empfehlung	Man soll mit Ware immer pfleglich umgehen.

a Finden Sie das passende Modalverb.

1 Es ist nicht notwendig, Gurken mit einer Plastikfolie zu schützen.

2 Der Azubi hat den Auftrag, die Kühlkette bei frisch geliefertem Fleisch einzuhalten.

3 Ware immer pfleglich zu behandeln, ist empfehlenswert.

4 Meine Pflicht ist es, bei Betriebsschluss die Alarmanlage einzuschalten.

5 Es ist dem Handel nicht erlaubt, verschimmelte Produkte zu verkaufen.
